**Родительское собрание**

**Тема: «Взаимодействие с семьями воспитанников по вопросам удовлетворенности родителей качеством образовательной деятельности в дошкольной образовательной организации»**

*Порывкина Елена Николаевна*

*воспитатель МБОУ «Выйская СОШ» детский сад «Капелька»*

«Уважаемые родители!

Одной из главных задач современного дошкольного образования является обеспечение высокого качества образования. Наиболее значимым признаком качества дошкольного образования считается удовлетворенность потребителя его состоянием. В данном случае речь идет о Вас, родителях детей, именно Вы, должны быть удовлетворены качеством оказанных ребенку образовательных услуг.

Семья и современный детский сад – два общественных института, которые стоят у истоков нашего будущего, но зачастую не всегда им хватает взаимопонимания, такта, терпения, чтобы услышать и понять друг друга.

Результаты мониторинга показали, что родителей в меньшей степени устраивает «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (38,6%). А также присутствуют некоторые проблемы в деятельности ДОО, а именно:

- отсутствие условия для индивидуальной работы с воспитанниками;

- не созданы условия для детей с ОВЗ;

- отсутствие возможности оказания психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам;

- неудовлетворенность оснащением спортивного зала(85,3%).

Столкнувшись с этими проблемы, а так – же с целью повышения степени удовлетворенности родителей качеством современного дошкольного образования, стало ясно, что необходимо искать новые формы работы с родителями по привлечению их к жизни детей в ДОО, по сохранению института семьи.

Но сначала хотелось бы сказать, кратко по вашим ответам.

1)Созданная с учетом возрастных особенностей воспитанников и современных требований, РППС в группе, формирует игровые навыки у воспитанников и способствует развитию личности. В целом она организована так, чтобы материалы и оборудование, необходимые для осуществления любой деятельности были доступны воспитанникам и убирались ими на место самостоятельно, что дает возможность обеспечивать в группах порядок и уют, что соответствует требованиям ФГОС ДО.

- В группе есть «зеленый уголок» с различными видами растений, которые способствует формированию у воспитанников бережного и уважительного отношения к живой природе.

- Также в группе имеются дидактические игры, пособия, методическая и художественная литература, необходимая для организации разных видов деятельности воспитанников.

- Приемные имеют информационные стенды для родителей, постоянно действующие выставки детского творчества.

Пространство групповой комнаты организовано в виде хорошо разграниченных уголков (центров развития):

• Центр музыкальной деятельности;

• Центр для сюжетно-ролевых и театрализованных игр;

• центр художественной литературы,

• центр двигательной активности;

•центр для продуктивной деятельности (рисования, лепки, аппликации,);

Оснащение данных центров меняется в соответствии с тематическим планированием образовательного процесса.

Большой плюс для развивающей среды в группе – присутствие магнитно – маркетной доски.

Поэтому в условиях сельской местности, для малокомплектного детского сада, комфортность условий для ваших детей - на высоком уровне.

Далее, по Вашим замечаниям: не созданы условия для детей с ОВЗ. Да, в нашем детском саду «Капелька» нет специального оборудования и специальных условий для детей с ОВЗ, но и таких детей в нашем детском саду тоже нет.

По следующему замечанию: отсутствие возможности оказания психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам.

К сожалению, узких специалистов по работе с детьми в нашем детском саду нет, из - за малокомплектности детского сада (количество воспитанников – 9 чел.)

И по последнему замечанию: неудовлетворенность оснащением спортивного зала(85,3%).

- Так как наш детский сад является структурным подразделением школы, то мы имеем возможность проводить физкультурные занятия в спортивном зале школы, тем более спортивый зал находится в одном здании. А что касается спортивного инвентаря, то всё необходимое оборудование (скакалки, мячи, мягкие модули, маты, гантели, лестница, канат, кольца, обручи) имеется.

Учитывая всё это, мы решили адаптировать традиционные формы работы с родителями к современным условиям. Ставя задачу повышения степени удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования, нами были разработаны показатели уровня осведомленности и удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в ДОО:

* Полнота информации о целях и задачах дошкольной образовательной организации в области воспитания, обучения и оздоровлении ребенка.
* Информированность о видах образовательных услуг в ДОО.
* Удовлетворенность стилем взаимоотношений: педагог - родитель; педагог – ребенок.
* Возможность участия в воспитательно-образовательном процессе ДОО.

А в целом, мы поняли, что для Вас, родители не существует второстепенных тем, поскольку Вам, необходимы знания об особенностях развития своего ребенка, задачах воспитания, методах организации игровой, развивающей среды. Стало ясным, что порой традиционные формы работы с родителями (родительские собрания, консультации, беседы) воспринимаются родителями достаточно равнодушно, и не всегда виден весь широкий спектр ежедневной кропотливой работы, которая постоянно проводится воспитателем. Поэтому настала необходимость искать современные, инновационные формы взаимодействия с родителями, прислушиваясь к мнению родителей. Такие формы, которые бы позволили родителям максимально быть в курсе всей работы, проводимой педагогами дошкольного учреждения, чтобы они были заинтересованы в успехах своих детей, а так же с целью ознакомлении их с инновационной деятельностью образовательного учреждения.

Также, нами разработан план работы по повышению удовлетворенности родителей деятельностью ДОО, где предусматривается:

* Повышение квалификационного уровня педагогов.
* Повышение уровеня физкультурно - оздоровительной работы через организацию секций в детском саду.
* Повышение уровеня материально-технического оснащения.
* Обучение родителей педагогическим знаниям, вовлечение родителей в образовательный процесс.

Иными словами, вся работа с родителями будет строиться по направлениям:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Направление работы | Преследуемые цели | Формы работы |
| 1 | Педагогическое просвещение родителей | Повышение педагогической грамотности родителей | Лекции, семинары, практические занятия, открытые занятия, конференции, педагогические советы родительские собрания, консультации и др. |
| 2 | Включение родителей в деятельность ДОО | Создание условий для включения родителей в образовательный процесс ДОО | Соревнования, кружки, конкурсы, викторины, совместные мероприятия |
| 3 | Обучение родителей практическим навыкам | Овладение практическими навыками | Тренинги, открытые занятия, консультации, досуги и др. |

Таким образом, чтобы повысить степень удовлетворённости современных родителей качеством оказанных ребенку образовательных услуг, важно не только качественно и интересно оказывать эти услуг, но и обучать воспитательному делу родителей, чтобы усилия, направленные ими на воспитание и формирование личностных качеств ребенка, не оказались бесполезными или, что еще хуже, губительными.

Мы стремимся, чтобы педагоги для родителей стали друзьями, участок – детским парком для семейных прогулок и праздников, а детский сад – родным домом, где любого взрослого и ребенка любят таким, какой он есть».

**«Список литературы»**

1. Солодянкина, О.В. «Сотрудничество дошкольного учреждения с семьей. Пособие для работников ДОУ.» М.: «Аркти», 2005, С. 221.